

ENCUESTA DE SERVICIOS

F-DGDA-CB-07/REV.03

Para conocer su opinión respecto a los servicios de la biblioteca le solicitamos se tome unos minutos para responder el instrumento siguiente:

Biblioteca:

Escuela o facultad:

Con base en la escala proporcionada, evalúe los aspectos de la biblioteca.

Escala

Muy satisfecho 😄 Satisfecho 😊 Poco satisfecho 😐 Insatisfecho 😞 No utilizo los servicios [NUS]

	😊	🙂	😐	😞	[NUS]
¿Cómo describes tu nivel de satisfacción con la biblioteca respecto a:					
1. Los servicios proporcionados					
2. La rapidez del servicio					
3. Las instalaciones					
4. La atención del personal					
Si está insatisfecho con uno o más de los aspectos anteriores, mencione específicamente cual es el motivo de su insatisfacción:					

Le agradecemos su colaboración